

Alla Regione Veneto – Area Sanità e sociale

Alle Aziende ULSS del Veneto

Agli Ordini provinciali dei Medici e chirurghi del Veneto

p.c. alle Direzioni territoriali Inail del Veneto

**Oggetto:** Semplificazione dei Certificati medici di infortunio - Nuova versione del servizio telematico dal 13 maggio 2026.

Con la presente si informa che a partire dal 13 maggio 2026 sarà resa operativa una nuova versione semplificata del servizio Inail per la compilazione e l'invio dei certificati medici di infortunio.

L'intervento è stato realizzato con l'obiettivo di semplificare la redazione del certificato facilitando la compilazione, attraverso una revisione complessiva dei dati richiesti e delle modalità di compilazione. In particolare, sono state introdotte le seguenti modifiche:

- riduzione dei campi obbligatori,
- introduzione dell'obbligo di fornire almeno un recapito di contatto del lavoratore per agevolare le comunicazioni relative alla pratica,
- eliminazione di campi non essenziali e razionalizzazione delle tipologie e delle diciture del certificato.

La nuova versione sarà operativa nelle tre modalità di trasmissione già in uso: servizio online, invio offline tramite file, cooperazione applicativa/interoperabilità.

Per gli utenti che utilizzano la modalità online, l'aggiornamento sarà disponibile direttamente nel servizio, senza necessità di interventi.

Gli utenti che trasmettono i certificati in modalità offline, ovvero tramite il file in formato .xml, dovranno invece adeguare i propri sistemi entro il 13 maggio 2026 facendo riferimento alla documentazione tecnica aggiornata disponibile nella sezione del portale Inail di supporto al servizio online:

<https://www.inail.it/portale/it/atti-e-documenti/moduli-e-modelli/assicurazione/moduli-prestazioni/certificati-medici/certificato-medico-di-infortunio---supporto-al-servizio-online.html> (manuale utente, cronologia versioni, XML schema e specifiche tecniche).

Gli utenti che operano in interoperabilità/cooperazione applicativa dovranno anch'essi adeguare i propri sistemi consultando la documentazione, disponibile nel "Catalogo Servizi per l'Interoperabilità e la Cooperazione Applicativa", relativa al servizio Rest "CMI-CertificatoMedicoInfortunio" (<https://www.inail.it/onecatalog/#!/pdd/coll/CMI-CertificatoMedicoInfortunio>, sezioni "Specifiche servizio" e "Risorse").

Si segnala che il mancato adeguamento dei sistemi potrà determinare errori bloccanti in fase di invio, in particolare per quanto riguarda la corretta gestione del nuovo obbligo relativo a uno dei recapiti di contatto, e l'aggiornamento dei campi non più previsti o non più obbligatori.

Si invita, pertanto, a diffondere la presente informativa ai soggetti interessati, al fine di consentire un tempestivo adeguamento alle nuove modalità operative.

In caso di necessità, è possibile usufruire del servizio "Inail risponde", presente nella sezione "Assistenza e supporto" del portale [www.inail.it](http://www.inail.it), per avere chiarimenti o chiedere una verifica del file da trasmettere allegandolo alla richiesta di supporto. Nel form da compilare per "Inail risponde" è necessario valorizzare i seguenti campi obbligatori con i valori indicati: Categoria con 'Prestazioni'; Sottocategoria con 'Assistenza Servizi Online'; Oggetto con 'Certificato medico per infortunio'. È inoltre possibile far riferimento al numero telefonico 06.6001 del Contact Center Inail. Il servizio è disponibile sia da rete fissa che mobile, secondo il piano tariffario del gestore telefonico dell'utente.

Si rimane altresì a disposizione per ogni ulteriore chiarimento al seguente indirizzo e-mail: [veneto@inail.it](mailto:veneto@inail.it).

Il Direttore regionale  
dott.ssa Enza Scarpa